

Visiométiers

Charte de bonne conduite

Pour que l'utilisation de VisioMétiers se fasse dans les meilleures conditions, voici une charte de bonne conduite que vous vous engagez à suivre en vous inscrivant sur la plateforme.

L'immersion est un temps d'échange et de partage qui sera une opportunité de vous faire grandir et de faire grandir l'autre.

Nous comptons sur vous pour respecter vos engagements et faire de cette expérience humaine une réussite et un moment agréable et enrichissant.

Nous vous rappelons quelques règles qui nous paraissent essentielles

- **Répondre aux demandes** : pensez à consulter vos mails régulièrement pour répondre aux demandes de rendez-vous que vous recevez. Si vous n'êtes pas disponible, faites-le savoir à l'explorateur. Nous comptons sur vous pour ne laisser aucune demande sans réponse.
- **Respect des engagements** : lorsque vous acceptez un rendez-vous avec un explorateur, vous vous engagez à respecter la date et l'heure. Si vous avez un empêchement, veillez à prévenir l'explorateur en avance et pas à la dernière minute. Pour le confort de tous, pensez également à être ponctuel. Si vous pensez avoir un peu de retard, vous pouvez prévenir l'explorateur via la messagerie.
- **Implication** : lorsque vous acceptez une rencontre, vous vous engagez à vous impliquer tout au long de la visioconférence et à partager votre expérience avec enthousiasme pour répondre au mieux aux attentes de l'explorateur.
- **Le respect** : même si un écran vous sépare, la personne devant vous est bien un être humain. Pensez à rester respectueux lors de vos échanges.
- **La bienveillance** : problème technique, fatigue, mauvaise journée ... Parfois les choses ne se passent pas comme prévu. Pensez à garder le sourire malgré tout et soyez patient avec votre interlocuteur qui ne connaît pas votre métier. Utilisez des mots simples et assurez-vous régulièrement que votre interlocuteur a bien compris vos propos.
- **Visibilité** : utiliser la plateforme pour finaliser vos rendez-vous est essentiel. En plus de protéger vos données personnelles, cela permet à l'explorateur de recevoir un meilleur accompagnement de la part de son conseiller.
- **Bilan** : après la visioconférence, pensez à compléter votre bilan. Ce bilan va permettre au conseiller de l'explorateur de savoir si l'expérience a été une réussite.
- **Remerciement** : n'oubliez pas de remercier l'explorateur pour l'intérêt qu'il porte à votre métier.

Merci à vous, nous vous souhaitons une bonne utilisation de VisioMétiers! 😊

